

# 鳳占やかたオンライン占い よくあるご質問(FAQ)

## ◆鑑定士について

|                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Q オンライン占いの担当鑑定士を知りたい。(〇月〇〇日の担当者…等)                                                                                                                        |
| A はい。鳳占やかた SNS にてご案内しております。(Instagram・Facebook・X)<br>但し、当日の予約状況及び出勤状況により担当予定が変更となる場合があります。<br>SNS をご使用にならない方は、鳳占やかたへお電話にてお問い合わせ下さい。                       |
| Q 鑑定士を指名する事は出来ますか？<br>(以前店舗で担当した鑑定士にお願いしたい。友人に勧められた鑑定士がいる…等)                                                                                              |
| A はい。予約希望日の担当者であれば鑑定士の指名を承っております。<br>但し、予約状況により既に別のお客様が指名済みの場合もございますので、申込フォームでは鑑定士をご選択頂けません。<br>お手数ですが、申込前にお電話にてリアルタイムの予約状況をお問い合わせの上お申込み下さい。(指名料は発生しません。) |
| Q 鑑定士によって店舗の鑑定占技と、オンライン鑑定占技は異なりますか？                                                                                                                       |
| A はい。店舗とオンラインでは担当占技が同じ鑑定士と異なる鑑定士がおります。                                                                                                                    |

## ◆鑑定内容について

|                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Q オンライン占いは、鳳占やかた実店舗と同じ鑑定メニューですか？                                                                                                                           |
| A 共通メニューは、算命学・相性・タロット・手相占いになります。<br>オンライン占いは、鑑定時間単位の価格設定の為、 <u>店舗価格とは異なります。</u><br>また、九星気学・姓名判断・西洋占星術はオンライン占い対象外メニューになります。                                 |
| Q どのような内容でも占ってもらえますか？                                                                                                                                      |
| A はい。恋愛・仕事・家庭・健康・家族・運勢…様々なジャンルを鑑定しております。メニューの中でどの占術がお客様の鑑定内容に適しているかご不明の際は、お電話にてお問い合わせ下さい。但し、ギャンブルやくじの当選・死期・公序良俗に反すると鑑定士が判断した内容に関しては鑑定をお受け出来兼ねますので予めご了承下さい。 |

Q オンライン占いを録画する事は出来ますか？

A いいえ。実店舗・オンライン共に鳳占やかたでは鑑定の録画・録音は一切ご遠慮頂いております。予めご了承下さい。

Q 占いをするのが初めてです。オンライン占いのメリットは何ですか？

A オンラインと実店舗の対面鑑定の主な違いは、  
他人の目(周囲)が気にならない・複雑な相談も恥ずかしくない・完全予約制の為並ばずに鑑定が出来る為時間の節約になる・自宅でゆったりしながら鑑定できる…等  
実店舗の待合席では、他にお並びのお客様と顔を合わせます。そのような心配をする事なく、好きな時間に1人で落ち着いて相談できるのがオンライン鑑定の魅力です。  
Teams・Zoom・電話を使用し海外在住の方・男性のお客様も多くご利用頂いております。

Q 子供(または恋人・家族)の算命学を鑑定したいのですが、鑑定該当者本人でないと申込をする事はできませんか？ ※申込者が、ご自身ではなく第三者を鑑定したいケース

A はい。ご本人以外のお申し込みも可能です。  
算命学及び相性占いは、生年月日と性別で鑑定しますのでご本人からのお申込でなくても全く問題ありません。

ご予約フォームには、鑑定をなさる方の生年月日と性別を入力して下さい。(必須②)  
次に、申込者が鑑定該当者と異なる場合は、チェックボックス(家族・恋人・友人知人・その他)の中から該当するものを選択して下さい。(必須③)

※手相メール占いも同様に、鑑定をなさる方の手相画像と性別が必要になります。

Q 相性占いを二組分占いたいです。(①ご自身とAさん・②ご自身とBさん)  
どのように申し込めばいいですか？

A はい。お申込み前に予約状況をご確認頂き【相性 45 分プラン】にてご用意できます。

※相性占いの申込フォームでは、一組分の生年月日でないと入力が出来兼ねますので  
お手数ですがお申込前に“二組分の相性占いをご希望”の旨をお電話にてお伝え下さい。  
お電話にて申込手順をお伝え致します。

※45 分プランの中で二組分の鑑定となる為、一組当たりに割り振られる鑑定時間は短くなります。

二組分共にじっくり占う事をご希望の場合は、一組ずつ 45 分プランにお申込み下さい。  
※申込後及び鑑定中の追加鑑定は承っておりませんので二組分の鑑定を事前にご申告頂いたお客様のみの対応となります。

※25 分鑑定では、二組分の鑑定は出来兼ねますので予めご了承下さい。

Q 先日手相メール鑑定に申し込み、とても面白かったので恋人(家族等)の手相も鑑定してもらいたいです。プレゼントしたいのですが本人以外の申し込みは出来ませんか？

A はい。代理のお申込も可能です。

その場合、連絡先はお申込者様のメールアドレスをご入力下さい。

お名前・性別・その他鑑定項目及び手相画像は、手相占いをなさる方の内容でお申込み下さい。

※こちらからお送りするメール及び見積書・請求書・鑑定書は、全て＜鑑定者名義宛＞となります。お支払いは、お申込者様にてお手続き下さい。

Q 先日店舗で算命学を鑑定した際に鑑定書を頂きました。オンライン鑑占いでも鑑定書は貰えますか？

A オンライン占いで鑑定書をご用意しているのは【手相メール占い】と【結婚占い】のみです。

オンラインの算命学・相性占いでは、鑑定書をお渡し致しておりませんので予めご了承下さい。

Q 結婚占いの三者通話で単身赴任中の婚約者と Teams を使用したいと思います。どのような手順になりますか？

A まず、申込者様(A)とお相手の方(B)にて Teams のビデオ通話を繋げて頂きます。

次に、予約時間になりましたら申込者様(A)より＜通話の追加＞から弊社 Teams 公式アカウント(C)へ発信をして頂きます。

以上の手順により3 拠点(A・B・C)の三者通話が可能になります。

※弊社 Teams 招待コード、＜予約完了確認メール＞に記載があります。

※鑑定書は、申込者の方のみにお送り致します。

※結婚占いを【電話】にてお申込の方は、三者通話が出来兼ねますのでご了承下さい。

Q 結婚占いに興味があります。結婚が決まっていないと申し込めないですか？

A 結婚が確定されていらずしやなくても鑑定する事は可能です。ご安心下さい。

また、オンラインでは結婚占い以外に算命学及び相性の鑑定書をお渡ししておりませんので鑑定書をご希望の方にもおすすめしております。

その他、結婚以外に企業関連の相性占い(独立時のパートナーや取引先等)でもご利用頂けるメニューとなっておりますのでご不明な点はお気軽にお問い合わせ下さい。

※三者通話及び鑑定書不要の場合にも料金・鑑定時間に変更はありません。

※三者通話は Teams のみの対応となります。(Zoom・電話は対応できません)

Q 生年月日など個人情報を入力するのでプライバシーが守られているか心配です。

A お客様からお預かりしている情報は徹底管理されておりますのでご安心下さい。  
また、お申し込みの際は弊社プライバシーポリシーに同意の上お申し込み下さい。

## ◆お支払いについて

Q 支払い方法がペイパルのみとなっていますがクレジットカードは未所持です。

＜銀行振込＞を希望していますが、ペイパルの支払いはクレジットカードのみですか？

A ペイパルは、クレジットカードの他にデビットカード・銀行口座登録が可能です。



※銀行口座で支払うには、上記の銀行口座で口座振替設定を行って下さい。尚、法人登録の方はご利用頂けません

Q 以前、店舗で手相鑑定をした際に＜割引券＞を貰いました。オンライン占いでも使用できますか？

A いいえ。＜割引券＞は実店舗のみ使用可能です。発行日から一年間使用可能です。  
鳳占やかた全店(8 店舗)でご利用頂けますので店舗来店時にどうぞご利用下さい。  
※店舗にて割引券を利用した際の算命学・相性占いでは、手相占いは含まれません。

Q 以前、店舗のキャンペーンで＜鳳占やかた オリジナルギフトカード＞が当たりました。オンライン占いでも使用できますか？

A いいえ。＜オリジナルギフトカード＞は実店舗のみ使用可能です。  
鳳占やかた全店(8 店舗)でご利用頂けますので店舗来店時にどうぞご利用下さい。

## ◆お申込について

Q 海外在住の日本人です。Teamsを使用して申込したいのですが可能ですか？

A はい。もちろんお申込頂けます。海外在住の方も是非ご利用下さい。  
鑑定言語は日本語のみ。予約時間は日本時間となりますのでご注意下さい。

Q オンライン占いの流れを教えてください。

A ご予約当日は、ご指定の時間になりましたら\*お客様より発信をお願い致します。  
繋がりましたら、鑑定者のお名前・生年月日・性別を確認後、鑑定を開始します。  
(上記確認終了後、タイマーをセット致します。)詳しくは、ご予約成立後自動返信メールにてお送り致します。\*Zoomを除く。

Q 鑑定時間の延長は出来ますか？

A いいえ。オンライン占いは、事前予約制・事前決済の為時間延長及び追加課金は行っておりません。鑑定内容に合わせてプランをご選択下さい。

Q 電話占いだと通話料がかかるので Teams または Zoom 鑑定を申し込みたいのですが、自分の顔を出したくありません。

A はい。Teams の動画機能を OFF にする事により、無料通話としてご利用頂けます。(双方の顔が映りません)動画機能は、ON・OFF どちらをご選択の場合にも鑑定料金に変更はありません。  
Zoom ご利用時も同様です。

Q 電話占いに申し込みました。鑑定当日は、どの電話番号に発信すれば良いですか？

A はい。お支払い完了後弊社より<予約完了確認メール>をお送りしております。  
こちらのメールに【鳳占やかた 鑑定専用ダイヤル】の記載がございますので、当日ご予約時間になりましたらお客様より発信願います。  
お申込後<予約完了確認メール>が受信できない場合は、お手数ですがご連絡下さい。

※鑑定専用ダイヤルは、お申込者様のみに告知している電話番号となります。

HP 等では非公開としておりますので予めご了承下さい。

※お客様の受信設定によりマイندメールが受信できない場合がございます。

Q タロット占いに興味があります。何か用意をする必要はありますか？

A いいえ。お申込フォームに必要事項をご入力下されば大丈夫です。  
占いたい内容を予めお決め頂き、当日鑑定士にお伝え下さい。

Q オンライン占いの問い合わせは、どこにすればよいですか？

A はい。鳳占やかた 代表番号へご連絡下さい。

TEL: 鳳占やかた 代表 市場通り鑑定所 045-651-7240 (受付時間 11:00~18:00)

MAIL: [houranai.houranai@gmail.com](mailto:houranai.houranai@gmail.com)

※お急ぎの方は、お電話にてお問い合わせ下さい。メールでお問い合わせの場合、数日お時間を頂戴する場合がありますので予めご了承下さい。